

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Омск

Дата публикации: «31» июля 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия продажи (далее также – «Условия») регулируют порядок приобретения товаров, предлагаемых к продаже Пользователям в интернет-магазине «СААС» расположенный на доменном имени 1caas.ru, а также порядок использования сервисов Сайта «СААС».

1.2. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт настоящих Условий совершается Пользователем в момент совершения одного из следующих действий: регистрации на Сайте «СААС»; в момент размещения заказа через Сайт «СААС» (если регистрация на Сайте не осуществлялась Пользователем), по телефонному номеру, через чат или в момент авторизации на Сайте через социальные сети.

1.3. Для целей Условий продажи используются следующие основные термины и определения: Интернет-магазин «СААС» – интернет – магазин, расположенный в сети Интернет по адресу: www.1caas.ru, посредством которого «СААС» осуществляет продажу женских и мужских сумок, дорожных сумок, чемоданов, рюкзаков, кошельков, портмоне, ремней, зонтов, перчаток и других аксессуаров.

«СААС» – ИП Фомичев Ярослав Владимирович (ИНН 550522418726, ОГРНИП 307550523200105), адрес: 644014, г. Омск, ул. Воровского, 17;

Сайт «СААС» – веб-сайт, размещенный в сети Интернет в свободном доступе по адресу: www.1caas.ru.

Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, которые посещают Сайт «СААС» с намерением или без намерения совершения сделки о приобретении товаров и услуг, реализуемых через интернет-портал «СААС».

1.4. На Сайте «СААС» предлагаются к продаже товары, принадлежащие ИП Фомичев Ярослав Владимирович (ИНН 550522418726, ОГРНИП 307550523200105).

1.5. На Сайте «СААС» Пользователям предоставляется целый ряд сервисов, призванных обеспечить простоту, удобство и безопасность покупок кож галантереи.

1.6. «СААС» осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном

предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1.7. Пользователь, имеющий намерение оформить и/или оформляющий заказ на Сайте «СААС», вправе заключить договор с «СААС» исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты. С юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями может быть заключен отдельный договор.

1.8. В случае осуществления на Сайте «СААС» предварительного заказа товара оформляется отдельный договор купли-продажи между Пользователем и «СААС». При этом к возникшим отношениям Сторон положения настоящих Условий не применяются.

2. Оформление заказа. Оплата и доставка

2.1. Для совершения покупки на Сайте «СААС», а также для пользования сервисами, предоставляемыми на Сайте «СААС», не требуется регистрация, однако регистрация является рекомендуемой, поскольку обеспечивает доступ в личный кабинет, содержащий историю и статус всех заказов.

2.2. «СААС» не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений, в частности ФИО, адреса доставки, контактного телефона.

2.3. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте «СААС», по электронной почте info@1caas.ru, через чат на Сайте «СААС» либо по телефону: 8 (800) 250-43-44.

2.4. Цена на товар отображается на Сайте «СААС». Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

2.5. Товар, заказанный на Сайте «СААС», может быть оплачен одним из следующих способов:

- наличные или банковская карта при получении товара;
- банковской картой на Сайте «СААС»;
- СБП;
- Рассрочка (ПАО «Сбербанк»).

Для юридических лиц также возможна оплата по безналичному расчету на основании выставленного счета. Счет на оплату высылается менеджером клиентской службы «СААС» после подтверждения заказа.

2.6. Сроки доставки товара составляет 7 календарных дней с момента подтверждения заказа менеджером клиентской службы «СААС»

2.7. «СААС» вправе проводить акции по продаже товаров по специальным ценам (со скидками). Информация о сроке действия специальных предложений содержится на Сайте «СААС» в разделе Акции.

2.8. Доставка Товара осуществляется Продавцом до границ помещения Покупателя (до двери подъезда жилого дома/офисного помещения), а также до пунктов выдачи заказов (ПВЗ).

3. Приемка товара

3.1. Пользователь осуществляет приемку товара по количеству, ассортименту, качеству (явные недостатки) и комплектности.

3.2. Пользователь обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения товара, в том числе подписать товаросопроводительные документы.

3.3. Право собственности на товар, а также риски случайной гибели/случайного повреждения товара переходят от «СААС» к Пользователю в момент передачи товара и подписания товаросопроводительных документов.

3.4. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности и качеству (явные недостатки) после передачи товара и подписания товаросопроводительных документов не принимаются.

4. Условия возврата

4.1. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Для возврата товара надлежащего качества необходимо заполнить заявление на возврат. Товары надлежащего качества, приобретенные юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, возврату не подлежат.

4.2. Пользователь не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

4.3. При возврате товара надлежащего качества Пользователь оплачивает стоимость доставки товара, а в случае возврата товара силами «СААС» и стоимость возврата.

4.4. В случае обнаружения недостатков товара после получения и оплаты товара (скрытые недостатки), если такие недостатки не были оговорены «СААС» и не могли быть обнаружены Пользователем при приемке товара, Пользователь в течение срока службы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Пользователем или третьим лицом;
- отказаться от товара и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию «СААС» и за счет «СААС» Пользователь должен вернуть товар с недостатками.

5. Использование Сайтом «СААС».

5.1. В рамках процесса регистрации на Сайте «СААС» от Пользователя может потребоваться предоставление информации о себе, в том числе персональных данных, контактных данных.

Пользователь соглашается, что любая информация, которая предоставляется «СААС» в процессе регистрации на Сайте «СААС», всегда будет точной, достоверной и актуальной.

5.2. Пользователь настоящим соглашается использовать Сайт «СААС» исключительно в целях, разрешенных:

(а) настоящими Условиями;

(б) применимым законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота, принятыми в Российской Федерации.

5.3. Пользователь настоящим соглашается не осуществлять и не предпринимать попыток получить доступ к Сайту «СААС» иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный «СААС», за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с «СААС».

5.4. Пользователь соглашается не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует работе Сайта «СААС», соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сайтом «СААС», либо нарушает порядок функционирования Сайта.

5.5. Пользователь соглашается не воспроизводить, не дублировать, не копировать информацию, содержащуюся на Сайте «СААС» для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с «СААС».

5.6. Пользователь соглашается с тем, что несет ответственность за любое нарушение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями продажи, а также за любые последствия нарушений, включая возмещение причиненных «СААС» убытков.

6. Пароли Пользователя и защищенность аккаунта

6.1. Пользователь соглашается и понимает, что несет ответственность за обеспечение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым для доступа к Сайту «СААС».

6.2. Пользователь соглашается, что несет ответственность перед Сайтом «СААС» за все действия, которые совершены при использовании аккаунта Пользователя.

6.3. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании пароля или аккаунта, Пользователь соглашается незамедлительно уведомить об этом «СААС», направив соответствующее сообщение по адресу: info@1caas.ru.

6.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт «СААС», его сервисы, информационные материалы, содержат либо могут содержать информацию, которая подлежит правовой охране в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. «СААС» ценит доверие, оказываемое Пользователями, и осознает ответственность за обеспечение конфиденциальности предоставляемых «СААС» Пользователями сведений, в том числе персональных данных, сообщаемых при регистрации на Сайте «СААС», включая, но не ограничиваясь следующими: фамилией, именем, отчеством, номером телефона, адресом

электронной почты, адресом доставки товаров.

7.2. Регистрируясь на Сайте «СААС», Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях формирования, обработки заказов Пользователей, а также организации доставки заказанных товаров.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что согласие на обработку персональных данных, выражаемое при регистрации на Сайте «СААС», не имеет ограниченного срока действия. При этом согласие на использование персональных данных может быть отозвано Пользователем в письменном виде в любой момент после исполнения «СААС» обязательства перед Пользователем по доставке заказанного товара. В таком случае обработка персональных данных прекращается на следующий рабочий день после получения письменного отзыва согласия на использование персональных данных посредством уничтожения персональных данных и любых аккаунтов, используемых для доступа к Сайту «СААС».

7.4. «СААС» гарантирует, что персональные данные Пользователя будут использоваться исключительно для осуществления продажи, доставки товара и коммуникации с Пользователем по любым вопросам, связанным с заказом, а также для информирования Пользователя о всех акциях, специальных предложениях «СААС».

7.5. «СААС» гарантирует, что персональные данные Пользователя не будут передаваться третьим лицам, за исключением контрагентов «СААС», которые участвуют в обеспечении исполнения обязательств «СААС» перед Пользователем.

7.6. «СААС» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, сведения о проводимых акциях, специальных предложениях, сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки на электронную почту, мобильный телефон Пользователя посредством смс только с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Оформление Пользователем заказа в любой форме означает согласие Пользователя получать на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности интернет-магазина «СААС», товарах, предлагаемых «СААС» к продаже на Сайте «СААС», конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях, рассылку сервисных сообщений, информирующих Пользователя о заказе и этапах его обработки (для улучшения качества обслуживания). Пользователь вправе после получения заказа отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных на рассылку рекламно-информационных материалов без объяснения причин. Отзыв согласия оформляется в письменном виде посредством направления электронного сообщения на адрес: info@1caas.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, не могут быть отклонены Пользователем.

8. Ограничение ответственности

8.1. «СААС» не несет ответственности перед Пользователем за:

- (а) утрату данных Пользователем;
- (б) любые убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя;
- (в) любые убытки, которые Пользователь может понести в результате необеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности пароля или данных об аккаунте.

8.2. Сайт «СААС» может содержать ссылки на другие ресурсы, в частности, веб-сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам. Пользователь признает и соглашается с тем, что «СААС» не несет ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

9. Изменение Соглашения

9.1. «СААС» вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия продажи. Новая версия Условий подлежит размещению в открытом доступе по адресу: <https://1caas.ru/info/> и вступает в силу с момента размещения на Сайте «СААС».

9.2. Пользователь понимает и соглашается, что совершение действий на Сайте «СААС» после даты внесения «СААС» соответствующих изменений в Условия продажи, означает согласие Пользователя с новой редакцией Условий.

10. Заключительные положения

10.1. Если какое -либо положение настоящих Условий будет признано судом недействительным, такое положение не влечет недействительности остальных положений настоящих Условий.

10.2. Пользователь соглашается с тем, что неиспользование или неприменение со стороны «СААС» каких-либо прав или средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями, или принадлежащих «СААС» в силу закона, не означает отказа со стороны «СААС» от таких прав и/или средств правовой защиты.

10.3. Никакая часть настоящих Условий не может пониматься как установление между Пользователем и «СААС» отношений товарищества, совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящими Условиями.

10.4. Вопросы, не регламентированные настоящими Условьями, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.